


***Bienvenido al grupo líder en  
Colombia, donde el Talento  
Humano es nuestro mejor recurso.***





# ¿QUIÉNES SOMOS?

- ★ Somos un Grupo Empresarial, líder nacional en el Sector de **Servicios Temporales y Outsourcing en Gestión Humana.**
- ★ Nuestra línea de Outsourcing, cuenta con servicios de: **Selección, contratación, BPO Mercadeo, nóminas, entre otras.**

 **ACTIVOS**

 **Atécno**

 **Serviola**



Principal empleador del sector temporal y segundo empleador a nivel nacional, con más de

**25.000  
trabajadores**

en misión promedio mensual.



Nuestra solidez financiera nos ha otorgado el reconocimiento en el sector financiero como

**cliente AAA.**

Contamos con la calificación 100/100 de excelencia de

**COFACE**



Contamos con **autonomía tecnológica** – ERP propio denominado Software GENIAL N “Base de datos Oracle”, herramienta de colaboración G-SUITE de GOOGLE, BUS de integración IBM, Almacenamiento de la información en data center certificados Triara, Firma electrónica con Adobe SIGN.





# ¿POR QUÉ TRABAJAR CON **ACTIVOS S.A.S?**

- ★ Somos **líderes** en la administración del talento humano.
- ★ Contamos con **innovación tecnológica propia** desarrollada a la medida de nuestros clientes.
- ★ Tenemos un **equipo humano** profesional, altamente calificado, dedicado y comprometido.
- ★ Trabajamos en el **cumplimiento de los acuerdos pactados con los clientes** pactados con nuestros clientes.
- ★ **Experiencia** de servicio en los diferentes sectores económicos del país.
- ★ Ofrecemos la mayor cobertura **nacional**.
- ★ Nuestros clientes y trabajadores **son nuestra mejor referencia**.
- ★ **Todos nuestros procesos están certificados** por la norma de Calidad ISO 9001:2015.

**La posición 341**

dentro del ranking 5.000 empresas más grandes del país según la

REVISTA **Dinero**

**La posición 336**

de la **Revista Portafolio** dentro de las 1.001 empresas más grandes del país.





# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



**Estandarización de procesos administrativos**



**Proceso de selección y vinculación online**



**Firma electrónica**



**Plataforma tecnológica**



**Personal In House exclusivo**



**Trabajo integral de Incapacidades y SST.**



**Responsabilidad y legalidad en la administración del personal**



**Asesoría laboral**



**Acompañamiento legal.**



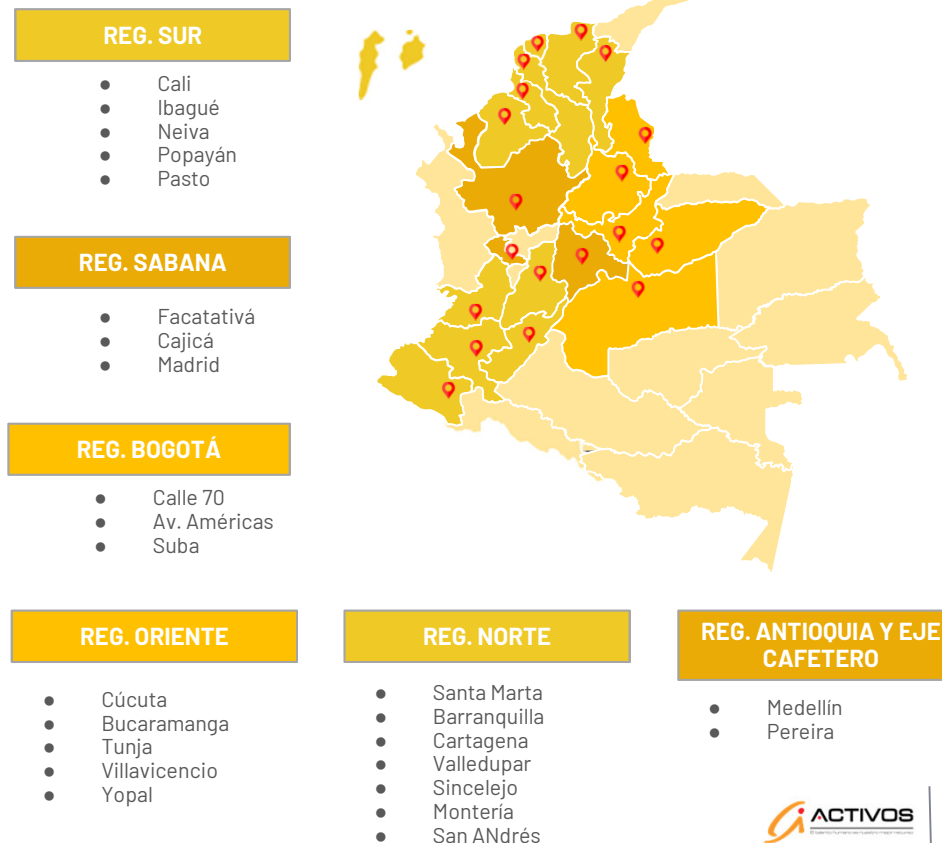
**Garantizamos el bienestar y la calidad de vida de nuestros trabajadores**



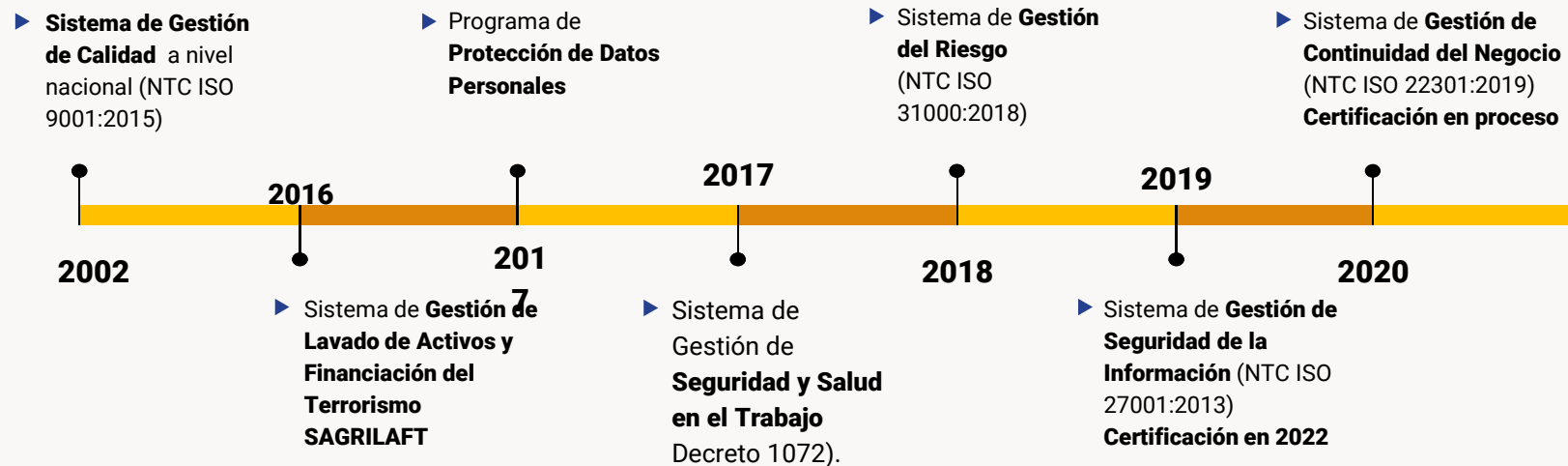
# Contamos con 24 oficinas

en 22 ciudades principales que garantizan el servicio a los 32 departamentos del territorio nacional.

## Contamos con la mayor cobertura de servicio en Colombia



# NUESTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



# NUESTRA TECNOLOGÍA



- Transformación digital.
- Desarrollado en ambiente WEB.
- Información On-line, consolidada.
- Disponibilidad 7X24X365.
- Parametrizable a la medida de las necesidades del cliente.
- Controles de seguridad de la Información.
- Procesos de recuperación de fallas.
- Parametrización por perfiles.
- Parametrización de salarios, centros de costos, sucursales, para el control de presupuestos.
- Integración a nuestro ERP lo que permite actualización en tiempo real de la información.
- Más de 280 informes automáticos.





# PORTALES DE AUTOGESTIÓN

LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL CON SÓLO UN CLICK



- Seguridad en el acceso y en los datos.
- Continuidad en el servicio (7x24).
- Múltiples servicios desde su oficina.

## Portal del Cliente

- Requisiciones.
- Consulta de candidatos.
- Estado del proceso de selección.
- Autorización de ingreso.
- Novedades.
- Informes en línea.
- Retiros.
- Centros de costo.
- Consulta de empleados.

## Portal del trabajador

- Descarga certificaciones laborales.
- Desprendible de nómina.
- Certificación de ingresos y retención en la fuente.
- Autoliquidación



# BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES



**Activos es ampliamente cuidadosa en vigilar el cumplimiento de los términos de la temporalidad**, según lo preceptuado en el artículo 77 de la Ley 50 de 1990 y el artículo 6 del Decreto 4369 de 2006



Los clientes y trabajadores tienen la certeza de que la compañía realiza de manera correcta y oportuna los **pagos al sistema de seguridad social y parafiscales**, de acuerdo con las fechas establecidas en la normatividad legal vigente.



La **firma de nuestros contratos** de manera **electrónica es fácil y rápida**, eliminando los tiempos de espera y desplazamientos. Todo esto ofreciendo **Seguridad y Respaldo Legal**.



Analizamos los **indicadores e informes de incapacidades, salud ocupacional, jurídico** para generar alertas de aforados y minimizar los indicadores de aforados.

Contamos con un área jurídica, que nos ofrece **constante acompañamiento y asesoría en el ámbito laboral** con énfasis en la administración de Recursos Humanos.

GAMBOA, GARCÍA & CARDONA  
— ABOGADOS —

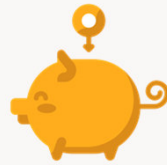
Brigard  
Urrutia



LÓPEZ &  
ASOCIADOS  
ABOGADOS



# BENEFICIOS TRABAJADORES



**Fondo de Empleados:** Ahorro, Prestamos de libre inversión, Auxilios por calamidad doméstica, optometría, odontológico y educativo.



**Convenios Corporativos:** Bodytech, Salitre mágico, Mundo aventura, Cinemark, Cine Colombia, Teatro Santafé entre otros.



**Detalle de fin de año** para los colaboradores.



**Seguro Exequial** para colaboradores.



**Atención telefónica y virtual:** Call center propio y email de servicio al trabajador.



**Atención personalizada y presencial:** Asesoría al Cliente y al Trabajador .



**Servicio personalizado** para entrega de subsidio de desempleo.



**Alianza Estratégica** para programas de formación laboral.

# FOCOS DE INTERVENCIÓN DE BIENESTAR

## Apoyo Estratégico

### Fortalecimiento organizacional

Acompañamiento al rol de talento humano

## Eventos

### Celebración de fechas especiales

Actividades para festejar fechas especiales y aspectos reglamentarios como día de la familia

## Recreación y Deporte

### Programas de cursos y talleres

Espacios de actividad física, mental y diversión para la familia

## Fortalecimiento del Ser

### Manejo de situaciones familiares

Espacios habilitados por la organización que permiten contar con talleres para el manejo de situaciones familiares y personales

## Convenios y Servicios

### Beneficios y alianzas

Ferias de los diferentes servicios a los que tienen acceso los colaboradores de forma individual

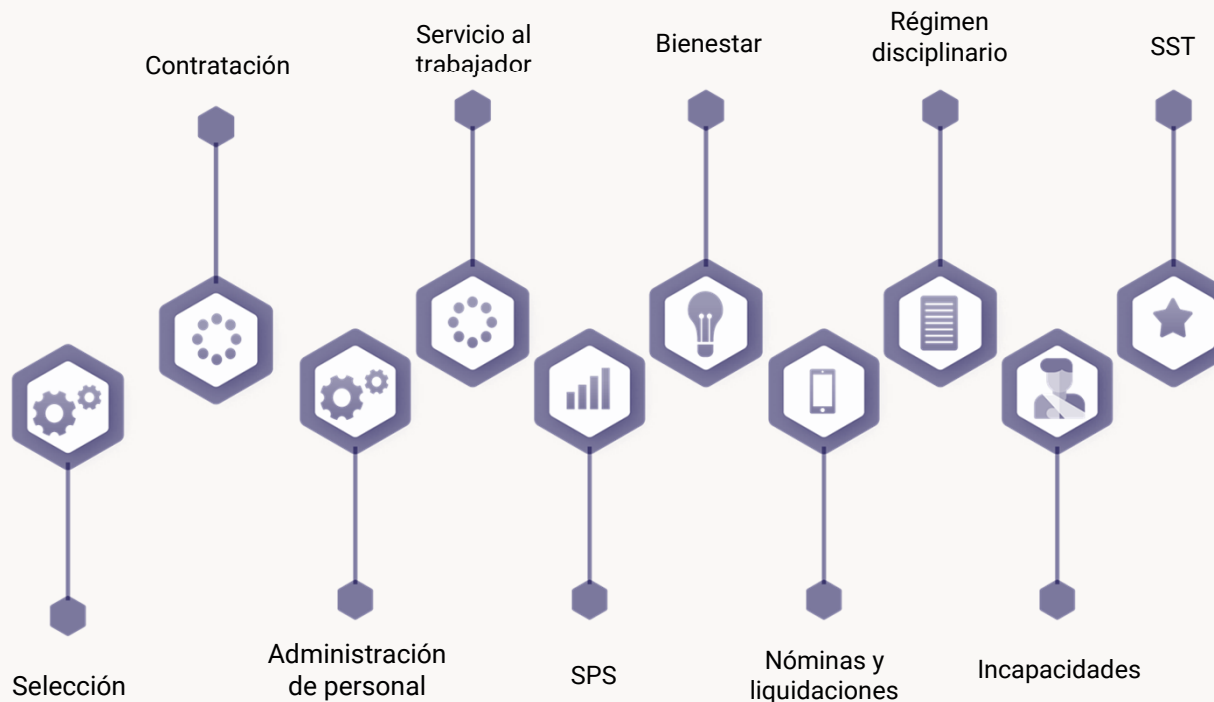


IG06 V16 16.Sep.2021

# NUESTROS SERVICIOS

# NUESTROS SERVICIOS

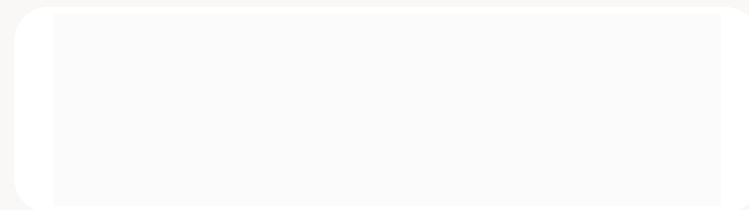
## Comercial



## Servicio al Cliente

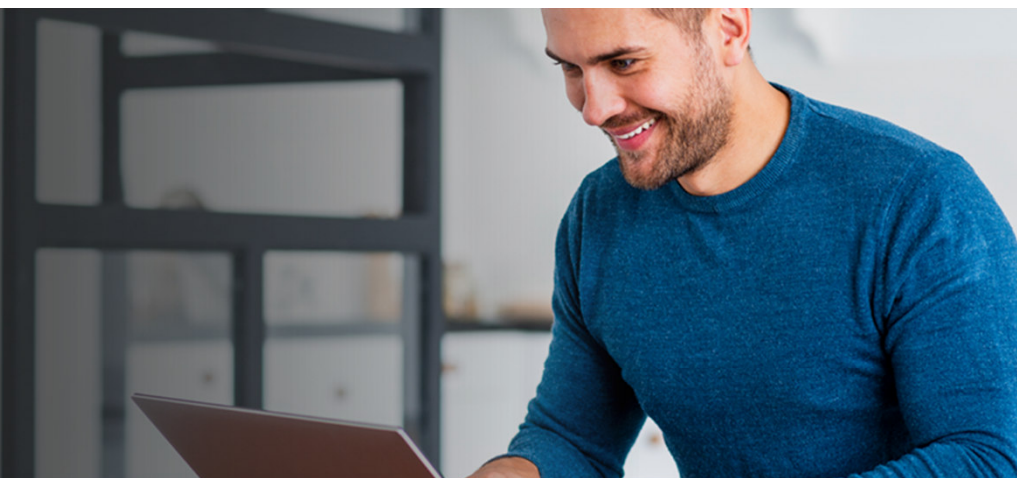


# ¿CÓMO LO HACEMOS?



**NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO**

*Operando en línea*  
**TODOS NUESTROS PROCESOS**  
*Online*



**CONTRATACIÓN, SELECCIÓN, NÓMINA Y MUCHO MÁS**

**IMPULSA TU NEGOCIO CON NUESTROS SERVICIOS**



RECLUTAMIENTO VIRTUAL



APLICACIÓN DE PRUEBAS  
VIRTUALES



ENTREVISTAS VIRTUALES



CONTRATACIÓN REMOTA



VALIDACIÓN DOCUMENTAL

**PRODUCTOS ADICIONALES**



CONSULTA CIFIN



CONSULTA SARLAFT



CONSULTA ESPOA



VISITAS DOMICILIARIAS ONLINE



ESTUDIO DE SEGURIDAD



***Nuestros servicios más cerca de ti***



# PROCESO DE SELECCIÓN



- ✓ Terna o dupla por vacante con tiempos de respuesta según acuerdos con el cliente.
- ✓ Back up de cargos críticos.
- ✓ Prueba técnica.

## Pruebas técnicas y psicotécnicas



| PRUEBAS                        | ROLES POR CARGOS |                     |                |
|--------------------------------|------------------|---------------------|----------------|
|                                | COMERCIAL        | ADMINISTRATIVO      | OPERATIVO      |
| DE COMPETENCIAS                | 360° COMERCIAL   | 360° ADMINISTRATIVO | 360° OPERATIVO |
| DE VALORES                     | EVA              | EVA                 | EVA            |
| DE PERSONALIDAD                | DISC Y SIP       | DISC Y SIP          | DISC Y SIP     |
| PRUEBAS DE SERVICIO AL CLIENTE | OPTIMO           | OPTIMO              |                |

## Fuentes de Reclutamiento

[WWW.ACTIVOS.COM.CO](http://WWW.ACTIVOS.COM.CO)



Redes Sociales



Ferias Laborales virtuales y presenciales

Alcaldías, entre otras



## Indicadores de Gestión.

| GESTIÓN ENVIADOS | CUMPLIMIENTO                         | OPORTUNIDAD                                      | CALIDAD OPERATIVA   | CALIDAD AL CLIENTE  | EFFECTIVIDAD | ÍNDICE DE MONITOREO AL CLIENTE POR CTOS | ÍNDICE DE EVALUACIÓN |
|------------------|--------------------------------------|--|---|---|--------------|---|----------------------|
| = o >90%         | = o >80%                             | = o >90%   | = o >90%  | = o >95%  | = o >75%     | SIN META                                | SIN META             |
| META             | NOMBRE INDICADOR                     | FORMA DE CÁLCULO                                 | OBJETIVO DEL PROCESO A MEDIR  | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR   |              |   |                      |
| > o = 90%        | <b>GESTIÓN ENVIADOS</b>              | Total Enviados / Acordados                       | Monitorear la gestión de envío de candidatos al cliente   | Muestra la gestión de envío del procesos de selección   |              |   |                      |
| > o = 80%        | <b>CUMPLIMIENTO</b>                  | Asistió Cliente / Acordados                      | Monitorear la gestión de envío efectivo de candidatos a las instalaciones del cliente en relación a los acordados | Muestra la gestión de envío del procesos de selección   |              |   |                      |
| > o = 90%        | <b>OPORTUNIDAD</b>                   | Asistió cliente en la fecha acordada / Acordados | Monitorear la gestión de envío oportuno de candidato al cliente en relación a los acordados                       | Muestra la gestión de envío y retroalimentación oportuna de los candidatos presentados            |              |   |                      |
| > o = 95%        | <b>CALIDAD CLIENTE</b>               | Aceptados / Vacantes                             | Verificar el grado de satisfacción del cliente en referencia al personal enviado                                  | Muestra la gestión de calidad percibida por el cliente en relación a los candidatos enviados      |              |   |                      |
| > o = 95%        | <b>CALIDAD OPERATIVA</b>             | Enviados Conformes / Acordados                   | Monitorear la gestión de envío de candidatos que cumple el perfil solicitado por el cliente                       | Muestra la gestión de envío de calidad de los candidatos  |              |   |                      |
| > o = 75%        | <b>EFFECTIVIDAD</b>                  | Contratados por selección / Vacantes             | Monitorear la efectividad del proceso de contratación en relación a las vacantes                                  | Muestra la gestión de contratación del proceso de selección en referencia a las vacantes          |              |   |                      |
| SIN META         | <b>MONITOREO AL CLIENTE POR CTOS</b> | Contratados / Aceptados                          | Monitorear la gestión de contratación del cliente   | Muestra la gestión de contratación del cliente en referencia a la aceptación del personal enviado |              |   |                      |
| SIN META         | <b>ÍNDICE EVALUACIÓN</b>             | Personal Evaluado / Personal Contratado          | Monitorear la gestión evaluación de personal contratado   | Muestra la gestión de evaluación del proceso de selección en referencia al personal contratado    |              |   |                      |

# PROCESO DE CONTRATACIÓN



Levantamiento  
de acuerdos



Entrega  
Profesiograma



Autorización de  
Ingreso



Confirmación de  
Ingreso

- ✓ Los tiempos de respuesta en nuestro proceso de contratación son pactados con nuestros clientes en los acuerdos de operación.
- ✓ Otrosí de contrato son definidos por cargo y en conjunto.

## Documentación



Contamos con el repositorio en AZ Digital de los documentos del trabajador y del contrato laboral, los cuales quedan disponibles para su consulta en nuestra oficina virtual [www.activos.com.co](http://www.activos.com.co) previa parametrización en el sistema.

## TIEMPOS DE RESPUESTA SERVICIO

| PROCESO             | TIEMPOS            | CANTIDADES       | OBSERVACIONES  |
|---------------------|--------------------|------------------|--|
| SELECCIÓN           | 4-6 Dias           | 01 A 15 VACANTES | Para Solicitudes Mayores a 15 Se hace propuesta de entregas en cronograma  |
| CONTRATACIÓN        | 2 dias             | indiferente      | Se puede llegar a contemplar 1 dia conforme coooperacion de colaborador.   |
| DISCIPLINARIOS      | 4 dias             | Indiferente      | Se debe contemplar Novedad dentro del mismo mes.                           |
| SERVICIO AL CLIENTE | 1-2 Dias           | Indiferente      |  |
| NOMINA              |                    | indiferente      | Conforme a Cronograma pactado de fecha de novedades y cierres de procesos. |
| SST                 |                    | indiferente      | Visita Mensual   |
| INCAPACIDADES       | 2 dias Para Cargue | indiferente      | Conforme a proceso de Novedades presentadas                                |



# NUESTROS PROVEEDORES ALIADOS

## • Afiliación y Servicios CCF



## • Afiliación y Servicios a EPS



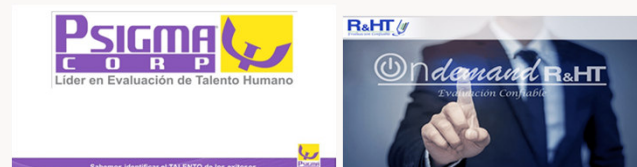
## • Afiliación ARL



## • Acompañamiento y asesoría legal



## • Pruebas técnicas y psicotécnicas



## • Reclutamiento



## • Centros médicos

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Salud Ocupacional | 117 |
| Principal         | 41  |
| Puntos Remotos    | 41  |
| Ocasionales       | 35  |



Gestión de Prevención



Medicina Laboral



Sistema de Gestión

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

*Contamos con un departamento con un amplio equipo de profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo.*

Encargados de hacer seguimiento y apoyo constante en las actividades programadas de forma conjunta con el cliente y con los trabajadores.

- Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales.
- Prevención de Enfermedades y Accidentes Laborales.
- Registro de accidentes electrónicos con radicados automáticos.
- Participación en la investigación de los accidentes laborales.
- Participación en la mejora de las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora.
- Desarrollamos campañas de promoción y prevención de Salud Ocupacional generando motivación hacia la salud.
- Fortalecimiento de las actitudes y comportamientos de los trabajadores en el desempeño seguro de su trabajo, mediante charlas y capacitaciones.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SG-SST**) abarca una **disciplina que trata de prevenir los accidentes y las enfermedades** causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados.



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Gestión de aprox **2.500** casos de personal bajo estabilidad ocupacional reforzada.

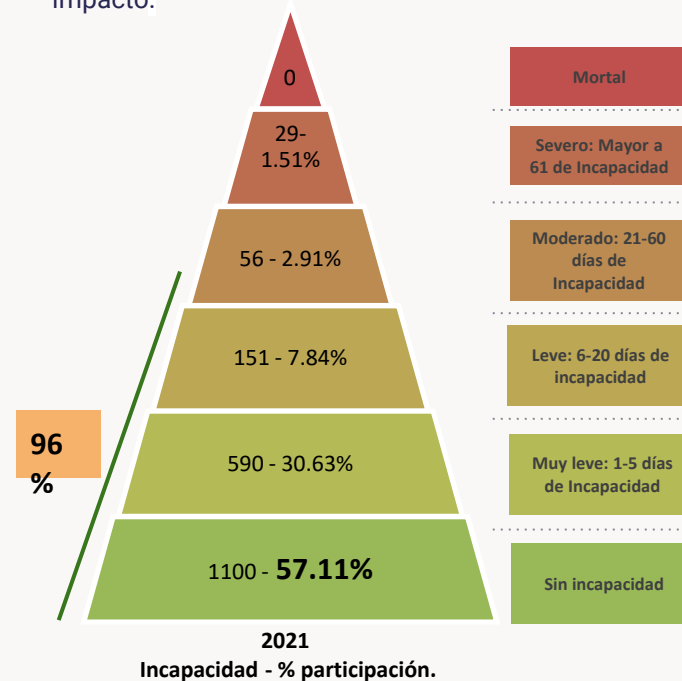
**85%**

- Cierres de casos** bajo condición de estabilidad ocupacional reforzada

**70%**

- De favorabilidad en los procesos jurídicos derivados de los cierres de caso.

- Desarrollamos un software propio y único mediante el cual gestionamos de manera preventiva (**PREVENTIVO**) y reactiva (**AFORADOS**) estas condiciones para mitigar su impacto.



## MEDICINA LABORAL (APLICATIVO BMX)

### Módulo Preventivo

- Módulo desarrollado con el fin de facilitar a las empresas usuarias, la información sobre la medición y control de los ausentismos que se están presentando para llevar a cabo la gestión de SST.
- *Genera bloqueo en el sistema para evitar retiro de personal con posible fuero por salud.*
- *Crea alertas para gestión de procesos de recursos humanos y SST.*

### Módulo Aforados

- Módulo desarrollado con el fin de incluir y disponer de la información de los casos en seguimiento por medicina laboral, para facilitar el análisis e impulsar cierres de casos.
- *Genera bloqueo en el sistema para evitar retiro de personal con estabilidad ocupacional reforzada.*
- *Genera alertas para detectar casos de forma temprana.*



| CANAL CAPITAL                                    |  | SALARIOS MENORES A 10 SMMLV |                  |
|--|--|-----------------------------|------------------|
| CONCEPTO   | DETALLE                                    | PATRONO                     | VALOR            |
| <b>SUELDO BÁSICO</b>                             |  |                             | <b>1,160,000</b> |
|  | AUXILIO DE TRANSPORTE                      |                             | 140,606          |
| EPS  | ENFERMEDAD. GENERAL Y MATERNIDAD           | 0.00%                       | 0                |
| AFP  | INVALIDEZ, VEJEZ Y MUERTE                  | 12.00%                      | 139,200          |
| ARL  | ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIO | 0.522%                      | 6,055            |
| PARAFISCALES                                     | CAJA DE COMPENSACION                       | 4.00%                       | 46,400           |
| CESANTÍAS  |  | 8.33%                       | 108,340          |
| PRIMA  |  | 8.33%                       | 108,340          |
| VACACIONES                                       |  | 4.34%                       | 50,344           |
| INTERESES CESANTÍAS                              |  | 1.00%                       | 13,006           |
| SEGURO DE VIDA                                   |  | 0.00%                       | 0                |
| SUBTOTAL   | APORTES Y SEGURIDAD SOCIAL                 | 38.522%                     | 471,686          |
| SUBTOTAL   | SALARIOS , APORTES Y SEG SOCIAL            |                             | 1,772,292        |
| <b>ADMINISTRACIÓN</b>                            |  | <b>9.25%</b>                | <b>163,937</b>   |
| TOTAL  | SUBTOTAL + ADMINISTRACIÓN                  |                             | 1,936,229        |
| IVA  |  | 19.00%                      | 36,788           |
| <b>COSTO MENSUAL PARA SU EMPRESA POR PERSONA</b> |  |                             | <b>1,973,018</b> |

## INCLUYENTES DE PROPUESTA

- Proceso de Selección.
- Cobertura Nacional
- Procesos On Line Selección y Contratación
- Plataforma Cliente
- Informes Requeridos
- Examen médico Ocupacional de Ingreso
- Asesoramiento Jurídico
- Fondo Empleados
- Bienestar a Colaboradores \$4.500 c/u al mes
- Pago de Facturas a 30 días



# ¿CUÁNDO EMPEZAMOS?

DIEGO ZARATE TAFUR

Oficina principal calle 70 No. 9-25

**PBX - 5940500 EXT - 1295**

**[dzarate@activos.com.co](mailto:dzarate@activos.com.co)**